



Пользовательское соглашение

Публичная оферта

Дата вступления в силу: 27.02.2026

Содержание

№	Раздел
01	Общие положения и предмет соглашения
02	Описание услуги
03	Регистрация и учётная запись
04	Оплата и биллинг
05	Правила использования (Acceptable Use Policy)
05A	Отказ от одобрения незаконной деятельности
06	Гарантии и ответственность
06A	Обязанность пользователя возместить убытки
07	Конфиденциальность и No Logs
07A	Взаимодействие с правоохранительными органами
08	Интеллектуальная собственность
08A	Заявление о легитимности VPN-технологии
08Б	Соответствие законодательству
09	Изменение условий соглашения
10	Прекращение использования
11	Техническая поддержка
12	Разрешение споров
13	Форс-мажор
14	Заключительные положения



01 Общие положения и предмет соглашения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») представляет собой публичную оферту и регулирует отношения между Warp (далее — «Сервис», «Исполнитель», «Мы») и физическим лицом (далее — «Пользователь», «Вы») при использовании услуг виртуальной частной сети (VPN).

1.2. Услуги предоставляются через веб-интерфейс, мобильные и десктопные приложения Сервиса с использованием современных VPN-протоколов (WireGuard и других).

1.3. Акцепт оферты. Регистрация в Сервисе, создание аккаунта с использованием seed-фразы, пополнение баланса или фактическое использование VPN-соединения означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения.

02 Описание услуги

2.1. Сервис предоставляет доступ к виртуальной частной сети для безопасного и приватного подключения к сети Интернет.

2.2. Основные характеристики услуги:

- Модель оплаты: **ежедневная тарификация** доступна через личный кабинет на сайте <https://warpvpn.space>
- Отсутствие подписок и автоматических списаний
- Вход в систему по криптографической **seed-фразе** (без логина и пароля)
- Возможность подключения **до 10 устройств** на один аккаунт через личный кабинет на сайте <https://warpvpn.space>
- Политика **No Logs** (отсутствие логирования активности пользователя)
- списание средств происходит только при условии использования

2.3. Расчёт стоимости использования производится на основе: подключения активного VPN-соединения.

03 Регистрация и учётная запись

3.1. Система авторизации по seed-фразе:

- При регистрации Пользователь генерирует уникальную seed-фразу (набор слов)
- Seed-фраза является единственным способом доступа к аккаунту

⚠ **ВАЖНО:**

Сервис не хранит вашу seed-фразу и не может восстановить доступ при её утере.

3.2. Ответственность Пользователя:

- Пользователь обязан сохранить seed-фразу в надёжном месте
- Пользователь несёт полную ответственность за сохранность seed-фразы
- Любые действия, совершённые с использованием вашей seed-фразы, считаются вашими действиями
- В случае компрометации seed-фразы Пользователь обязан немедленно создать новый аккаунт



3.3. Лимит устройств:

- К одному аккаунту можно подключить до 10 устройств одновременно
- При попытке подключить 11-е устройство самое старое соединение будет отключено
- Управление устройствами доступно через личный кабинет на сайте <https://warvpn.space>

04

Оплата и биллинг

4.1. Модель оплаты:

- Сервис работает по принципу предоплаты (пополнение баланса)
- Списание средств происходит только за фактическое использование VPN
- Отсутствуют подписки, ежемесячные платежи или автопродления

4.2. Способы пополнения баланса: на сайте <https://warvpn.space>

- Криптовалюты (BTC, ETH, USDT и другие)
- Банковские карты (через платёжные шлюзы)
- Другие доступные методы оплаты

4.3. Тарификация:

- Актуальные тарифы размещены в личном кабинете Сервиса
- Сервис оставляет за собой право изменять тарифы
- Изменение тарифов распространяется на средства, уже находящиеся на балансе

4.4. Возврат средств:

- × Средства, внесённые на баланс аккаунта, **возврату не подлежат**
- Исключение: технический сбой в работе Сервиса, подтверждённый службой поддержки
- Неиспользованные средства остаются на балансе и не имеют срока действия (при условии активности аккаунта)

4.5. Неактивные аккаунты:

- При нулевом балансе и отсутствии активности в течение 90 дней аккаунт может быть удалён

05

Правила использования (Acceptable Use Policy)

5.1. Пользователь получает неисключительное право на использование Услуг в личных целях в соответствии с применимым законодательством.

5.2. Категорически запрещено использовать Сервис для:

- × Рассылки спама, фишинга или массовых нежелательных сообщений
- × Организации или участия в DDoS-атаках
- × Сканирования портов, взлома или несанкционированного доступа к системам
- × Распространения вредоносного программного обеспечения
- × Доступа к материалам, содержащим детскую порнографию (CSAM/CSEM)
- × Нарушения авторских прав с целью коммерческого использования
- × Торговли запрещёнными товарами и услугами



- × Любых действий, нарушающих законодательство РФ или страны нахождения сервера
- × Мошенничества, кражи идентификационных данных или любой незаконной финансовой деятельности
- × Нарушения прав третьих лиц на интеллектуальную собственность в коммерческих масштабах
- × Использования Сервиса способами, которые могут повредить, перегрузить или ухудшить работу серверов

5.3. Последствия нарушений:

- При выявлении запрещённой деятельности Сервис имеет право немедленно заблокировать аккаунт
- Возврат средств при блокировке за нарушения не производится

5.4. ВАЖНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

Пользователь самостоятельно несёт полную ответственность за свои действия при использовании Сервиса. Использование VPN не освобождает от соблюдения законов.

Пользователь обязуется:

- Соблюдать все применимые законы и нормативные акты
- Не использовать Сервис для незаконной деятельности
- Нести все риски и последствия своих действий в сети
- Самостоятельно оценивать законность своих действий в применимой юрисдикции

Пользователь признаёт и соглашается с тем, что:

- VPN является инструментом защиты приватности, но не делает незаконные действия законными
- Авторские права, законы о клевете, законы о наркотиках и другие законы продолжают действовать независимо от использования VPN
- Пользователь несёт личную ответственность за любые нарушения закона, совершённые при использовании Сервиса

05A Отказ от одобрения незаконной деятельности

5A.1. Сервис категорически **не одобряет, не поощряет и не поддерживает** использование VPN для незаконных целей.

5A.2. Предоставление технологии VPN не означает содействие в каких-либо противоправных действиях.

5A.3. Сервис создан исключительно для легитимных целей:

- Защита приватности и персональных данных
- Безопасность при использовании публичных Wi-Fi сетей
- Защита от цензуры
- Создание легального контента в любых географических положениях
- Защита деловой конфиденциальности

5A.4. Хотя Сервис не логирует активность пользователей и не может отслеживать нарушения авторских прав, пользователи остаются обязанными соблюдать применимые законы об авторских правах.



06 **Гарантии и ответственность**

6.1. Сервис предоставляется «КАК ЕСТЬ» (AS IS) без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий.

6.2. Сервис НЕ гарантирует:

- × Бесперебойную работу и постоянную доступность услуг
- × Соответствие Сервиса конкретным целям Пользователя
- × Достижение каких-либо конкретных результатов от использования VPN
- × Конкретную скорость соединения
- × Совместимость с любым программным или аппаратным обеспечением Пользователя
- × Отсутствие ошибок, сбоев или уязвимостей
- × Что использование Сервиса будет законным во всех юрисдикциях

6.3. Технические ограничения:

- Скорость соединения зависит от множества факторов, включая: ваше интернет-подключение, удалённость от сервера, загруженность сети, время суток
- Сервис прилагает максимальные усилия для функционирования, но не может гарантировать работу в условиях масштабных государственных блокировок (форс-мажор)
- Доступность серверов может варьироваться в зависимости от технического обслуживания, перегрузки или действий третьих лиц

6.4. Сервис НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за:

- × Любой прямой, косвенный, случайный, специальный, штрафной или последующий ущерб
- × Упущенную выгоду или потерянную прибыль
- × Потерю данных или порчу оборудования
- × Невозможность использования сервиса по любой причине
- × Действия или бездействие третьих лиц (включая провайдеров, государственные органы)
- × Перерывы в обслуживании, задержки или сбои

6.5. **Максимальная ответственность:** в любом случае максимальная совокупная ответственность Сервиса перед Пользователем ограничена суммой, фактически уплаченной Пользователем Сервису в течение 12 месяцев, предшествующих событию, повлекшему возникновение претензии.

06А **Обязанность Пользователя возместить убытки (Indemnification)**

6А.1. Пользователь обязуется возместить убытки, защитить и оградить от ответственности Сервис, его агентов от всех претензий, исков, убытков, потерь, издержек и расходов (включая разумные гонорары адвокатов), штрафов и санкций, которые возникли или могут возникнуть в результате или в связи с:

- Использованием Пользователем Сервиса
- Нарушением Пользователем настоящего Соглашения
- Нарушением Пользователем применимых законов или прав третьих лиц
- × Действиями Пользователя в сети Интернет, включая любые незаконные действия
- × Нарушениями Пользователем законов, включая законы об авторских правах, законы о клевете



× Любыми претензиями третьих лиц к Пользователю, возникшими в результате использования Сервиса

Пример применения: если Пользователь использует VPN для незаконного скачивания контента, защищённого авторским правом, и правообладатель предъявит претензию к Сервису, Пользователь обязан возместить Сервису все убытки, включая судебные издержки.

07 Конфиденциальность и No Logs

7.1. Сервис придерживается строгой политики No Logs:

- ✓ Не логируем историю посещённых сайтов
- ✓ Не сохраняем DNS-запросы
- ✓ Не храним IP-адреса пользователей в привязке к активности
- ✓ Не отслеживаем содержимое трафика

7.2. Подробная информация о принципах обработки данных содержится в Политике конфиденциальности.

07A Взаимодействие с правоохранительными органами

7A.1. Сервис уважает законные интересы правоохранительных органов в борьбе с преступностью, однако приоритетом остаётся защита конфиденциальности пользователей.

7A.2. Ответ на юридические запросы:

- Сервис отвечает только на юридически обоснованные запросы, полученные в соответствии с применимым законодательством
- Все запросы должны быть надлежащим образом оформлены и поступать от компетентного органа
- Сервис оставляет за собой право оспаривать запросы, которые считает чрезмерными или необоснованными

7A.3. Что мы можем предоставить (в силу политики No Logs):

- × История посещённых сайтов — НЕ СОБИРАЕТСЯ
- × IP-адреса при VPN-соединении — НЕ ЛОГИРУЮТСЯ
- × DNS-запросы — НЕ СОХРАНЯЮТСЯ
- × Содержимое трафика — НЕ ДОСТУПНО (зашифровано)
- Факт существования аккаунта (наличие seed-фразы)
- Данные о платёжных транзакциях (только через платёжных провайдеров)
- Техническая информация об устройствах (количество, без привязки к активности)

7A.4. Сервис не участвует в программах массовой слежки и не предоставляет добровольный доступ к инфраструктуре или данным пользователей каким-либо государственным органам или спецслужбам.

08 Интеллектуальная собственность



8.1. Все права на программное обеспечение, товарные знаки, дизайн и контент Сервиса принадлежат Исполнителю.

8.2. Пользователь получает ограниченную лицензию на использование клиентского ПО исключительно для доступа к Сервису.

8.3. Запрещается копирование, модификация, реверс-инжиниринг или распространение ПО Сервиса без письменного разрешения.

08А Заявление о легитимности VPN-технологии

8А.1. **Законность VPN:** VPN (Virtual Private Network) является легальной технологией в большинстве юрисдикций мира, включая США, ЕС и другие страны.

8А.2. Легитимные цели использования VPN:

- Защита конфиденциальности персональных данных
- Обеспечение безопасности при использовании общедоступных Wi-Fi сетей
- Защита деловой и коммерческой информации
- Безопасный удалённый доступ к корпоративным сетям
- Защита от таргетированной рекламы и профилирования
- Создание легального контента

8А.4. Аналогия с другими технологиями: как и другие технологии (мобильная связь, интернет, шифрование), VPN может быть использован как в законных, так и в незаконных целях. Это не делает саму технологию незаконной. Провайдер VPN не может и не должен нести ответственность за действия всех пользователей, как телефонная компания не отвечает за содержание всех разговоров.

08Б Соответствие законодательству

8Б.1. Обязательства Сервиса:

- Отвечать на законные запросы компетентных органов
- Не содействовать заведомо незаконной деятельности
- Блокировать пользователей, замеченных в вопиющих нарушениях
- Сотрудничать с правоохранительными органами в рамках закона

8Б.2. Сервис НЕ МОЖЕТ:

- × Контролировать действия каждого пользователя в реальном времени (противоречит политике No Logs)
- × Предотвращать все возможные нарушения закона пользователями
- × Нести ответственность за действия десятков тысяч пользователей
- × Определять законность каждого конкретного действия в разных юрисдикциях

09 Изменение условий соглашения



9.1. Сервис оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке.

9.2. Существенные и несущественные изменения вступают в силу с момента публикации.

9.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с новыми условиями.

10 Прекращение использования

10.1. По инициативе Пользователя:

- Пользователь может прекратить использование Сервиса в любой момент
- Для удаления аккаунта необходимо использовать соответствующую функцию в личном кабинете
- Неиспользованные средства на балансе невозвратны

10.2. По инициативе Сервиса:

- Нарушения условий настоящего Соглашения
- Использования Сервиса в противоправных целях
- Длительной неактивности (более 90 дней при нулевом балансе)

11 Техническая поддержка

11.1. Сервис предоставляет техническую поддержку пользователям через:

- Email: warpvpn.space@gmail.com
- Чат поддержки указан на сайте <https://warpvpn.space>

11.2. Время ответа службы поддержки: до 48 часов в рабочие дни.

11.3. Поддержка оказывается на русском и английском языках.

12 Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия решаются путём переговоров.

12.2. Претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней.

12А.1. **Отказ от классовых исков:** любой спор будет разрешаться на индивидуальной основе, а не в качестве коллективного иска или представительского иска.

12А.2. До обращения в суд стороны обязуются попытаться разрешить спор через:

- Прямые переговоры (30 дней)
- Медиацию (опционально)

13 Форс-мажор



13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы:

- Стихийные бедствия
- Военные действия, террористические акты
- Действия государственных органов (включая блокировки протоколов и сервисов)
- Технические сбои глобальной инфраструктуры Интернет

14 Заключительные положения

14.1. Недействительность какого-либо положения Соглашения не влечёт недействительности остальных положений.

14.2. Бездействие Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Сервиса права предпринять действия позднее.

14.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае перевода на другие языки при расхождениях приоритет имеет русскоязычная версия.

14А. Разделимость положений (Severability)

14А.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, незаконным или не имеющим юридической силы судом компетентной юрисдикции, такое признание не влияет на действительность остальных положений.

14Б. Полнота соглашения (Entire Agreement)

14Б.1. Настоящее Соглашение вместе с Политикой конфиденциальности представляет собой полное соглашение между Пользователем и Сервисом.

14В. Отсутствие отказа от прав (No Waiver)

14В.1. Неиспользование или задержка Сервисом в осуществлении какого-либо права не означает отказа от такого права.

14Г. Запрет на переуступку (No Assignment)

14Г.1. Пользователь не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Сервиса.

14Д. Отношения сторон

14Д.1. Настоящее Соглашение не создаёт отношений партнёрства, совместного предприятия, агентских, трудовых отношений или отношений франшизы. Пользователь и Сервис являются независимыми сторонами.

Дата вступления в силу: 27.02.2026 · Дата последнего обновления: 27.02.2026